

「エール」サービスのご利用にあたって ※必ずお読みください

お客様にご満足いただけるサービスを提供するため下記の事柄につきまして、ご理解とご協力の程よろしくお願い申し上げます。

ご利用料金に関する注意事項について

- ◆ サービスのご提供に必要な掃除道具などの備品、電気、水道、ガスは、ご自宅のものを使用させていただきますのでご了承ください。また、お掃除で使用する洗剤につきましてもご自宅のものを使用させていただきます。
- ◆ 外出の同行で発生する当社従業員の食事代・飲食代・交通費（公共交通機関等を利用の場合実費）、買い物代行で発生する買い物の費用・交通費（自動車を利用の場合1 km 20 円、公共交通機関を利用の場合実費）につきましては、お客様にご負担いただきます。
- ◆ お客様宅の住所地によりましては、当社従業員が車でお伺い致します。お客様宅に駐車スペースがない場合は、駐車料金の実費をご負担いただきます。
- ◆ ご自宅までの交通費はいただきません。

サービスご利用の振替・キャンセル

- ◆ お客様都合による振替・キャンセルにつきましては、サービスご利用前までにご連絡ください。事前のご連絡がなくヘルパーが訪問した際にご不在の場合はキャンセル料金として予定していたサービス料金の80%を頂戴いたします。
- ◆ 振替・キャンセルに関しては、（090-6470-3295：会社電話番号）までご連絡ください。

金銭の取り扱いについて

- ◆ 本サービスにおいて現金をお預かりする場合には、「金銭預かり帳」をもってお客様またはそのご家族等にその場で必ず金額等に関するご確認・ご了承をいただきます。
- ◆ 買い物代行後の領収書、つり銭は必ずサービス当日中にご確認をお願いいたします。

引き受けできない事柄について

- ◆ 当社従業員が運転する車への同乗 ※公共交通機関等をご利用下さい。
- ◆ お客様所有の車への同乗および当社従業員による運転
- ◆ 当社従業員と個人的な取り決めを結ぶこと
- ◆ 特定宗教や政治に関わる活動
- ◆ 高所や危険を伴うサービス
- ◆ 医療に関わる行為
- ◆ ハウスクリーニングに該当すると当社が判断した場合
- ◆ 金融機関等での出入金の代行
- ◆ その他当社がお引き受けできないと判断した場合
- ◆ レストラン・カフェ等店舗の掃除や開店準備
- ◆ 不動産会社所有物件のかたづけ・掃除

ご不在時のサービス提供について

- ◆ 定期プランをお申し込みの場合のみ、お引き受け致します。
- ◆ 初回サービス提供日は、当社担当従業員が業務の詳細をお客様に確認しながら作業するため、必ずご在宅をお願い致します（長期留守宅管理サービスを除く）。
- ◆ お客様宅の鍵を 1 本お預りさせていただきます。鍵の管理につきましては、当社にて厳重に保管し、サービス提供時のみ当社従業員に受け渡しを行います。
- ◆ 原則として、サービス提供中は、お客様宅の電話や訪問者への対応は致しません。
- ◆ 大切なものを捨ててしまうことがないように、留守宅でのゴミ捨ては致しません。サービス提供中に出たゴミ等は、お客様のご指定の場所に置かせていただきます。

サービスご利用前に、お願いしたいことについて

- ◆ サービスの延長は、15分単位より承ります。延長しそうな場合は確認の上ご判断いただく場合がございます。
- ◆ 現金または貴金属類等の貴重品は、部屋に放置せず、必ず保管場所にしまって下さい。当社で貴重品をお預りすることは一切致しません。また、貴重品の保管場所をお聞きすることも一切致しません。
- ◆ 取扱に注意が必要なものは、事前にお知らせください。
※骨董品、絵画、置物等の高価なものや触れてほしくないもの
※家具や電化製品等で、既に破損しているものや接触に注意を要するもの
<例> 留守番電話、録画中のDVDプレーヤー、予約タイマー等
- ◆ 作業効率向上と事故・トラブル防止のため、担当当社従業員より、作業の細かい内容について確認させていただく場合がございます。
- ◆ サービスの内容によりましては、主治医又は関連機関等にご相談させて頂く場合がございます。
- ◆ 清掃等の作業中は、窓や玄関のドア等を開放して作業を行う場合がございます。
- ◆ 当社従業員へのお茶等のお心遣いはご遠慮ください。

毎回のサービスご利用時に、お願いしたいことについて

- ◆ 警報装置を設置している場合は解除をお願い致します。

プラン・料金 ※必ずお読みください

POINT

- ◆ コンビニ払い、郵便振込み、口座引落とし、クレジットカード払いから選択できます。
- ◆ ご自宅へスタッフがサービスに伺う際の交通費は基本的にいただいております。
- ◆ 別紙プラン・料金でご利用いただけます。
- ◆ 【定期プラン】ご契約は3ヶ月以上の継続利用が条件です